

TEMARIO DE CURSO

- TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO



- **CÓDIGO SENCE: 1237937465**
- **CÓDIGO INTERNO: DP-002**

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso, los participantes conocerán y aplicarán las herramientas para trabajar de manera coordinada en la ejecución de un proyecto, haciéndose cada miembro responsable tanto de su labor dentro de un área determinada como del resultado final del equipo.

I MÓDULO “FORMACIÓN DE UN EQUIPO DE TRABAJO”

1. Definición de trabajo en equipo.
2. Trabajo en equipo vs trabajo en grupo.
3. Ventajas del trabajo en equipo.
4. Características del trabajo en equipo.
5. Etapas en el desarrollo de los equipos de trabajo.
6. Roles dentro del equipo de trabajo.
7. Los equipos de trabajo en las organizaciones.

II MÓDULO “INTEGRACIÓN DE UN EQUIPO DE TRABAJO”

1. Necesidad de afiliación y realización.
2. Actitudes Negativas: Influencias y Desventajas.
3. Expectativas individuales y grupales.
4. Importancia de los objetivos por sobre las actividades.
5. Evaluación de un equipo de trabajo.

III MÓDULO “COMUNICACIÓN EN UN EQUIPO DE TRABAJO”

1. La comunicación en los equipos de trabajo.
2. Elementos del proceso comunicativo.
3. Comunicación Formal e Informal.
4. Técnicas de comunicación para el trabajo en equipo.
5. Importancia de la reunión en el trabajo en equipo.

IV MÓDULO “CONFLICTOS EN UN EQUIPO DE TRABAJO”

1. Definición de conflicto.
2. Manejo de dificultades que pueden generar conflictos.
3. Elementos del conflicto.
4. Estrategias para la resolución de conflictos.
5. Métodos de resolución de conflictos.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Curso teórico práctico, con dinámicas grupales y actividades tendientes a que los participantes detecten problemas propios del trabajo en equipo en forma previa al tratamiento teórico de los mismos por parte del relator. Dentro de esta misma línea se enmarcan video foros, donde se discutirán situaciones presentadas tanto a nivel positivo como negativo, que servirán para que el relator motive al grupo a realizar comentarios y proponer soluciones, los que se reforzarán con los contenidos teóricos del curso. Finalmente se realizarán planes de acción escritos personales y grupales para aplicar lo aprendido al trabajo diario, susceptibles de seguimiento. La elección de dinámicas grupales dependerá del lugar donde se realice el curso pudiendo impartirse exclusivamente en sala o combinando esta con espacios exteriores.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas

NOTA: ESTE TEMARIO ES SUCEPTIBLE DE SER MODIFICADO A PETICIÓN DE QUIEN CONTRATE EL CURSO, CON EL FIN DE ADECUARLO A LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS DE UNA DETERMINADA EMPRESA.

