

TEMARIO DE CURSO

- HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN DE FALLAS Y FORMULACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- **CÓDIGO INTERNET: IF-SE003**

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante será capaz de conocer el concepto de mejora continua y aplicar distintas herramientas para el análisis y solución de problemas de calidad que pueden presentarse en el trabajo de una planta de manufactura farmacéutica o afín.

MÓDULO I. EL CONCEPTO DE MEJORA CONTINUA

1. Los primeros profesionales que hablaron de calidad.
2. Kaizen - El ejemplo japonés.
3. El trabajo en equipo como impulsor de la mejora continua.

MÓDULO II. ANALISIS DE CAUSA RAÍZ DE UN PROBLEMA

1. Objetivo del análisis
2. Síntomas y causas de los problemas.
3. Naturaleza retrospectiva.

MÓDULO III. ACCIÓN CORRECTIVA Y PREVENTIVA

1. Conceptos
2. Prevención versus reacción.

MÓDULO IV. HERRAMIENTAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Brainstorming.
2. Diagrama de Flujo.
3. Hojas de chequeo.
4. Análisis de Pareto.
5. Diagrama de Causa y efecto.
6. Histograma.
7. Diagrama de dispersión.
8. Cartas de Control (X R).

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

La exposición es teórica práctica, donde los facilitadores presentan los contenidos en formato multimedia con un enfoque didáctico y argumentando cada punto de forma detallada.

La metodología del curso se sostiene en clases participativas e interactivas, con ejemplos de casos reales en las organizaciones, que serán simulados de forma grupal e individual. Finalmente se realizará una evaluación para medir el grado de aprendizaje en cada participante.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas

