

TEMARIO DE CURSO

- INTERPRETACIÓN DE REQUISITOS DE LA NUEVA NORMA CHILENA ISO 17025:2017



- **CÓDIGO SENCE: EN PROCESO**
- **CÓDIGO INTERNO: IF-SI036**

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

- Entrenar a personal de los laboratorios de ensayo y calibración en la interpretación de los requisitos de la nueva Norma NCh-ISO 17025:2017.
- Analizar los requisitos normativos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.
- Analizar la importancia de la imparcialidad y gestión de riesgos y oportunidades en la implementación de un Sistema de Calidad bajo requisitos NCh-ISO 17025:2017.

MÓDULO I. "INTRODUCCIÓN, PRINCIPIOS Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES"

1. Definiciones
2. Las Normas ISO Historia
3. La nueva visión de la NCh-ISO 17025:2017
4. Documentación en un SGC
5. La gestión de riesgos en laboratorios de ensayo y calibración
6. Taller Análisis de Riesgos

MÓDULO II. "ANÁLISIS DE REQUISITOS DE LA NUEVA NORMA NCH-ISO17025:2017 - PARTE 1"

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Requisitos generales
 - 4.1. Imparcialidad
 - 4.2. Confidencialidad
5. Requisitos relativos a la estructura
6. Requisitos relativos a los recursos
 - 6.1. Personal
 - 6.2. Laboratorios y condiciones ambientales
 - 6.3. Equipos
 - 6.4. Trazabilidad metrológica
 - 6.5. Productos y servicios proporcionados externamente
7. Requisitos de los procesos
 - 7.1. Revisión de solicitudes, propuestas y contratos
 - 7.2. Selección, verificación y validación de los métodos
 - 7.3. Muestreo
 - 7.4. Manipulación de ítems de ensayo o de calibración
 - 7.5. Registros técnicos
 - 7.6. Evaluación de la incertidumbre de la medición
 - 7.7. Aseguramiento de la validez de los resultados
 - 7.8. Presentación de resultados
 - 7.9. Quejas
 - 7.10. Trabajo no conforme
 - 7.11. Control de datos y gestión de la información
- Taller Enfoque de Procesos

MÓDULO III. "ANÁLISIS DE REQUISITOS DE LA NUEVA NORMA NCH-ISO17025:2017 - PARTE 2"

8. Requisitos del sistema de gestión
 - 8.1. Opciones
 - 8.2. Documentación del sistema de gestión
 - 8.3. Control de los documentos del sistema de gestión
 - 8.4. Control de los registros
 - 8.5. Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - 8.6. Mejora
 - 8.7. Acciones correctivas
 - 8.8. Auditorías internas
 - 8.9. Revisión por la dirección
- **Taller Redacción de No Conformidades**

MÓDULO IV.

1. El Sistema Nacional de Acreditación para Laboratorios de Ensayo y Calibración de acuerdo a INN
2. Reglamento y Criterios de Acreditación del INN para Laboratorios de Ensayo y Calibración
3. Directrices aplicables y Formulario de postulación F420 y F419 para Laboratorios de Ensayo y Calibración.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Clases expositivas, se utilizará una metodología dinámica, con trabajos en equipos, análisis de situaciones de experiencias, exposición de los participantes y retroalimentación con el relator. Las técnicas se aplicarán con el objeto de apoyar la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto de los grupos, en función de lograr un aprendizaje significativo y vivencial.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas