

TEMARIO E-LEARNING

HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA
APLICADA A LA INVESTIGACIÓN DE FALLAS Y
FORMULACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS
Y PREVENTIVAS



MODALIDAD: E-LEARNING SINCRÓNICO

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante será capaz de conocer el concepto de mejora continua y aplicar distintas herramientas para el análisis y solución de problemas de calidad que pueden presentarse en el trabajo de una planta de manufactura farmacéutica o afín.

I MÓDULO EL CONCEPTO DE MEJORA CONTINUA

1. Los primeros profesionales que hablaron de calidad.
2. Kaizen - El ejemplo japonés.
3. El trabajo en equipo como impulsor de la mejora continua.

II MÓDULO ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ DE UN PROBLEMA

1. Objetivo del análisis.
2. Síntomas y causas de los problemas.
3. Naturaleza retrospectiva.

III MÓDULO ACCIÓN CORRECTIVA Y PREVENTIVA

1. Conceptos.
2. Prevención versus reacción.

IV MÓDULO HERRAMIENTAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Brainstorming.
2. Diagrama de Flujo.
3. Hojas de chequeo.
4. Análisis de Pareto.
5. Diagrama de Causa y efecto.
6. Histograma.
7. Diagrama de dispersión.
8. Cartas de Control (X R).

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La metodología de enseñanza combina la realización de clases expositivas On-line, análisis de casos y talleres de discusión de problemas.
- Retroalimentación a través de preguntas y respuestas entre el relator y los participantes.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas

