

# TEMARIO E-LEARNING

HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA  
APLICADA A LA INVESTIGACIÓN DE FALLAS Y  
FORMULACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS  
Y PREVENTIVAS



MODALIDAD: E-LEARNING SINCRÓNICO

## OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante será capaz de conocer el concepto de mejora continua y aplicar distintas herramientas para el análisis y solución de problemas de calidad que pueden presentarse en el trabajo de una planta de manufactura farmacéutica o afín.

## I MÓDULO EL CONCEPTO DE MEJORA CONTINUA

1. Los primeros profesionales que hablaron de calidad.
2. Kaizen - El ejemplo japonés.
3. El trabajo en equipo como impulsor de la mejora continua.

## II MÓDULO ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ DE UN PROBLEMA

1. Objetivo del análisis.
2. Síntomas y causas de los problemas.
3. Naturaleza retrospectiva.

### III MÓDULO ACCIÓN CORRECTIVA Y PREVENTIVA

1. Conceptos.
2. Prevención versus reacción.

### IV MÓDULO HERRAMIENTAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Brainstorming.
2. Diagrama de Flujo.
3. Hojas de chequeo.
4. Análisis de Pareto.
5. Diagrama de Causa y efecto.
6. Histograma.
7. Diagrama de dispersión.
8. Cartas de Control (X R).

### METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La metodología de enseñanza combina la realización de clases expositivas On-line, análisis de casos y talleres de discusión de problemas.
- Retroalimentación a través de preguntas y respuestas entre el relator y los participantes.

### DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas

