

# TEMARIO DE CURSO

## ● FORMACIÓN DE INSPECTORES



- **CÓDIGO INTERNO: IF-SI013**
- **CÓDIGO SENCE: 1238029881**

### OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

- Realizar Inspecciones de en Procesos de Fabricación y en Control de Calidad.
- Conocer las Normas Aplicables a planes de Muestreo Oficiales.
- Identificar su papel dentro del Sistema de Calidad.

### I MÓDULO “CONCEPTOS BÁSICOS”

1. Principios Básicos de Control de Calidad.
2. Definiciones.
3. Normativa.
4. Sistema de Calidad.
5. Documentación y Registro.

### II MÓDULO “INSPECCIÓN”

1. Tipos de Muestreo (Atributo y Variable)
2. Aplicación de Planes de Muestreo (NCH N°44).

3. Toma de Muestra Representativa.
4. Informe de Resultados.

### III MÓDULO “PENSAMIENTO CRÍTICO Y AUDITORÍAS”

1. Análisis de Resultados y Tendencias.
2. Resolución de Problemas.
3. Comunicación con otras áreas.
4. Mejora Continua.
5. Contestando una Auditoría.
6. Resumen.

### METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Clases expositivas, con trabajos en equipos, análisis de situaciones de experiencias, exposición de los participantes y retroalimentación con el relator. Las técnicas se aplicarán con el objeto de apoyar la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto de los grupos, en función de lograr un aprendizaje significativo y vivencial.

### DURACIÓN

- 12 Horas Cronológicas
- 16 Horas Pedagógicas

