

# TEMARIO E-LEARNING

## GESTIÓN DE RIESGO PARA DROGUERÍAS EN BASE A ISO 31000



MODALIDAD: E-LEARNING SINCRÓNICO

- **CÓDIGO SENCE: 1238046060**

### OBJETIVOS DEL CURSO:

1. Conocer y comprender los conceptos clave de la gestión de riesgos asociado a las Droguerías, desde el punto de vista de la ISO 31000.
2. Poner en contexto la Norma ISO 31000 respecto de otros sistemas de gestión del riesgo.
3. Conocer y comprender los principios de la gestión del riesgo desde el punto de vista normativo
4. Conocer y comprender el proceso de la gestión de riesgos bajo el enfoque normativo, de tal forma de disponer de las herramientas para establecer la comunicación, el contexto, la evaluación de riesgos, el tratamiento de los riesgos, el monitoreo, revisión y los registros.

### DIRIGIDO A:

Directores Técnicos y personal de Droguerías, Laboratorios, Centros de Distribución privados y gubernamentales, jefes de bodega, gerentes de logística, auditores internos, gerentes de calidad.

## MÓDULO I. "GESTIÓN DE RIESGOS. CONCEPTOS, PRINCIPIOS Y CONTEXTUALIZACIÓN"

- 1.1 Historia y Evolución de la Gestión de Riesgos.
- 1.2 El enfoque de NCh-ISO31000 en la gestión de riesgos.
- 1.3 Conceptos Clave según NCh-ISO31000.
- 1.4 Los principios de la Gestión de Riesgos.

- **Ejercicios 1: Análisis de Riesgo a través de los principios.**

## MÓDULO II. "EL CICLO DE LA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS"

- 2.1 Compromiso de la gerencia y la dirección técnica.
- 2.2 Diseño del marco de trabajo para la gestión de riesgos. Entendiendo la organización y su contexto. Política de Gestión de Riesgos y obligación de rendir cuenta.
- 2.3 Diseño del marco de referencia para la gestión de riesgos. Integración en la organización, recursos y comunicación.
- 2.4 Implementación de la gestión de riesgos y de sus procesos.
- 2.5 Monitoreo y Revisión del marco de trabajo de la gestión de riesgos.
- 2.6 Mejora Continua del marco de trabajo de la gestión de riesgos.

- **Ejercicio 2: Elaboración de Política de Gestión de Riesgos.**

## MÓDULO III. "PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS"

- 3.1 Comunicación y Consulta para las partes interesadas relevantes.
- 3.2 El contexto. Establecimiento del Contexto Interno y Externo y del proceso de gestión de riesgos. Establecimiento de los criterios de riesgo para evaluar su significancia.

- **Ejercicio 3: Definición Criterios de Riesgo.**

- 3.3 Evaluación del Riesgo. Identificación, análisis y valoración de riesgos.

- **Ejercicio 4: Identificación de Riesgos.**

- **Ejercicio 5: Análisis y Valoración de Riesgos.**

- 3.4 Tratamiento del Riesgo. Selección de las opciones de tratamiento.
- 3.5 Tratamiento del Riesgo. Preparación e implementación de planes de tratamiento del riesgo.

- **Ejercicio 6: Planes de Acción.**

- 3.6 Monitoreo y Revisión del proceso de gestión de riesgos.
- 3.7 Registro del proceso de gestión de riesgos.

- **Ejercicio 7: Elaboración de Registros de Gestión de Riesgos.**

**NOTA: CADA EJERCICIO ES DE APLICACIÓN PRÁCTICA PARA UNA DROGUERIA**

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La metodología de enseñanza combina la realización de clases expositivas online, análisis de casos y talleres de discusión de problemas.
- Retroalimentación a través de preguntas y respuestas entre el relator y los participantes.

## EVALUACIONES

El curso contempla una evaluación escrita al final del curso que corresponde al 100 % de la nota.

## DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas

