

TEMARIO DE CURSO

- TÉCNICAS PARA AUMENTAR LA RESPONSABILIDAD MEDIANTE EL ACCOUNTABILITY



- **CÓDIGO INTERNO: DP-006**

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

Aplicar el método accountability para mejorar las habilidades de responsabilidad personal y grupal en el trabajo aumentando la eficiencia laboral al interior de la organización.

I MÓDULO “QUÉ ES ACCOUNTABILITY”

1. ¿Qué es Accountability? (personal y organizacional).
2. Significado de Accountability (2).
3. La Responsabilidad como Valor y Medida de nuestra acción.
4. Esquema de Apoyos del Accountability Organizacional.
5. Seis condiciones para Accountability.

- Compromiso personal.
- Los resultados son importantes. Realizar actividades no es suficiente.
- Libertad para ejercer su propio juicio y tomar decisiones.
- El logro de resultados es responsabilidad única del individuo. El resultado tiene un solo dueño.
- La responsabilidad por los resultados corresponde a cada individuo por igual, no importa su nivel de autoridad.
- Las consecuencias, positivas o negativas, son parte integral del “accountability”.

II MÓDULO “LOS 4 PASOS DEL ACCOUNTABILITY”

1. El Principio de OZ.
2. Los 4 Pasos para hacerse responsable con Accountability.
 - Verlo (see it): Tomar Conocimiento del Deber o Problema.
 - Adueñárselo (own it): Hacerse Responsable.
 - Resolverlo (solve it): Determinar Qué puedo Hacer.
 - Hacerlo (do it): Pasar del Plan a la Acción.

III MÓDULO “APLICANDO ACCOUNTABILITY A CASOS REALES”

1. La Actitud Profesional.
2. Lo obligatorio... Lo voluntario.
3. Actitud, Motivación y Manejo de la Presión.
4. Leyes de la gestión del tiempo.
 - Las leyes de Murphy.
 - Pareto, ley del 80 - 20.
 - Primera ley de Acosta.
 - Segunda ley de Acosta.
 - Tercera ley de Acosta.
5. Cómo distribuir el trabajo de manera eficiente.
6. Problemas en la Coordinación de Acciones.

IV MÓDULO “CREANDO ACUERDOS Y PLANES DE ACCIÓN”

1. Acuerdos del taller.
2. Nuestra actitud positiva para hacernos cargo y tener accountability.
3. Plan de vuelta al trabajo.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

De tipo práctica, dinámica e interactiva, con actividades lúdicas y de trabajo participativo, orientadas a lograr alineamiento, motivación y compromiso para aplicar planes de acción concretos al trabajo diario y en el corto plazo, susceptibles de seguimiento.

- Dinámicas experienciales de juego y videos de motivación.
- Ejercicios de Diagnóstico personal y grupal de ACC.
- Role Playing de simulación de casos reales y aplicación de valores.
- Tips para superar problemas y desafíos de Accountability.
- Creación de acuerdos de ACC y Planes de Acción Personales, aplicados a valores de la empresa.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas

NOTA: ESTE TEMARIO ES SUCEPTIBLE DE SER MODIFICADO A PETICIÓN DE QUIEN CONTRATE EL CURSO, CON EL FIN DE ADECUARLO A LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS DE UNA DETERMINADA EMPRESA.

