

TEMARIO DE CURSO

- USO DE TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO



- **CÓDIGO INTERNO: DP-015**

OBJETIVO(S) DEL CURSO:

- Construyendo una cultura de equipo multifuncional.
- Generar conductas tendientes a potenciar un efectivo desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño, utilizando técnicas de comunicación efectiva, de liderazgo, de motivación y adaptación al cambio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Desarrollar las Competencias, Destrezas, Habilidades y Prácticas adecuadas de comunicación, con el propósito de lograr buenas relaciones interpersonales, e interdepartamentales facilitando el uso de técnicas de comunicación sinérgica.
2. Adquirir competencias, habilidades y técnicas de Liderazgo para potenciar conductas orientadas a favorecer un ambiente de colaboración, eficiencia y de alta motivación con un enfoque en los resultados.
3. Desarrollar actitudes de integración que permitan un desempeño basado en la utilización de procesos flexibles, creativos e innovadores que sean capaces de adaptarse rápidamente a los cambios internos y del mercado.

I MÓDULO EL VALOR DEL TRABAJO EN EQUIPO

1. Video introductorio al tema
2. Definición y características de un equipo multifuncional
3. Necesidad de desarrollar equipos multifuncionales
4. Adaptabilidad a los objetivos: flexibilidad
5. Actividad
6. Cultura de calidad y su efecto en un equipo.
7. Actividad

II MÓDULO COMUNICACIÓN SINÉRGICA PARA POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y MEJORAR EL DESEMPEÑO.

1. Video introductorio al tema
2. La Comunicación, Elementos, Características
3. Importancia de la comunicación sinérgica en la organización actual
4. Actividad práctica dentro o fuera de la sala de clases
5. Formas de comunicación organizacional
6. Comunicación efectiva
7. Actividad práctica dentro o fuera de la sala de clases

III MÓDULO FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

1. Video introductorio al tema
2. Liderazgo: inspiración y encantamiento
3. Actividad práctica dentro o fuera de la sala de clases
4. La motivación y la cohesión del equipo
5. Herramientas de Motivación
6. Evolución y aprendizaje organizacional
7. Actividad práctica dentro o fuera de la sala de clases

IV MÓDULO ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA ADAPTARSE EL CAMBIO UTILIZANDO LA CREATIVIDAD

1. Video introductorio al tema
2. Cambio y Adaptación
3. Conflicto o Colaboración
4. Actividad práctica dentro o fuera de la sala de clase

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Aprendizaje centrado en breves exposiciones teóricas y múltiples actividades prácticas, que facilitan sensibilizar a sus colaboradores de manera empírica acerca de la importancia del trabajo en equipo para lograr de manera eficiente los objetivos esperados.

DURACIÓN

- 8 Horas Cronológicas