



TEMARIO DE CURSO PRESENCIAL

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS. NORMA TÉCNICA 139. BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO.

- CÓDIGO SENCE: 1238048063
- CÓDIGO INTERNO: IF-SI057

OBJETIVOS DEL CURSO:

El participante será capaz de auditar sistemas de calidad basados en la norma técnica 139 de Buenas Prácticas de Laboratorio, aplicando las técnicas de auditorías en Sistemas de Gestión de Calidad, de acuerdo a los lineamientos de la Norma ISO 19011:2018

PERFIL DEL PARTICIPANTE

Profesionales, ejecutivos y personal operativo que están involucrados en la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías internas bajo requisitos de la norma técnica 139.

I MÓDULO.

Apartado 1

1. La Norma Técnica 139 en el contexto de la Auditoría.
2. Principios en los que se basa un SGC.
3. Conceptos relevantes.
4. La auditoría como herramienta de mejora continua.
5. Enfoque de Procesos Aplicado a las Auditorías.

Apartado 2

1. Importancia del Sistema CAPA en el SGC.
2. Análisis de Causa Raíz.
3. Verificación de Eficacia de CAPA's.
4. Documentación de No Conformidades.

II MÓDULO. “HERRAMIENTAS EN EL PROCESO DE AUDITORÍA”.

Apartado 1:

1. Planificación y Ejecución de Auditorías de acuerdo a lineamientos ISO 19011:2018
2. Planificación.
 - Programa de Auditorías.
 - Plan de Auditoría.
3. Ejecución
 - Inicio, realización, hallazgos.
 - Informe de Auditoría.
4. Seguimiento de Auditoría.
5. Cierre de Auditoría.
6. Competencia del Equipo Auditor.
 - Conocimientos.
 - Habilidades.
 - Experiencia.

Apartado 2: Requisitos de la Norma Técnica 139. Enfoque de Auditoría.

1. Organización y gestión.
2. Sistema de gestión de calidad.
3. Control de documentos.
4. Registros.
5. Equipos procesadores de datos.
6. Personal.
7. Instalaciones.
8. Equipos, instrumentos y otros dispositivos.
9. Contratos.
10. Reactivos.
11. Sustancias de referencia y materiales de referencia.
12. Calibración, verificación del desempeño y calificación de equipos, instrumentos y otros dispositivos.
13. Trazabilidad.
14. Ingreso de muestras.
15. Hoja de trabajo analítico.
16. Validación de procedimientos analíticos.
17. Ensayos.
18. Evaluación de los resultados de los ensayos.
19. Certificado de análisis.
20. Muestra retenidas.
21. Seguridad.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- E-learning sincrónico o presencial, con clases expositivas, se utilizará una metodología entretenida y dinámica, con trabajos en equipos, análisis de situaciones de experiencias, exposición de los participantes, talleres lúdicos y retroalimentación con el relator. Las técnicas se aplicarán con el objeto de apoyar la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto de los grupos, en función de lograr un aprendizaje significativo y vivencial.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas
- 21 Horas Pedagógicas