

TEMARIO DE CURSO PRESENCIAL

USO DE TÉCNICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO.

• CÓDIGO INTERNO: DP-015



OBJETIVOS DEL CURSO:

- Taller Participativo orientado a mejorar las habilidades de trabajo en equipo, colaboración y eficacia, para personal de la empresa.
- Reconocer qué es Trabajo en Equipo, cómo se aplica en su trabajo y cuales son las brechas, desafíos y oportunidades de mejora personales y en su equipo.
- Utilizando una metodología lúdica con componentes de gamificación, se enseñarán técnicas para mejorar la confianza, la comunicación y la responsabilidad personal y grupal (accountability).
- Detectar conflictos y aprender a manejar situaciones difíciles y aprender técnicas para su manejo eficaz y ejercitar estrategias y acciones para lograrlo.

I MÓDULO “EL VALOR DEL TRABAJO EN EQUIPO”.

1. Video de Introducción y Dinámica grupal “el avión”.
2. Definición y características de un equipo multifuncional.
3. Necesidad de desarrollar equipos multifuncionales.
4. Adaptabilidad a los objetivos: flexibilidad.
5. Actividad grupal.
6. Cultura de calidad y su efecto en un equipo.
7. Adaptación al cambio.
8. Actividad grupal.

II MÓDULO “COMUNICACIÓN SINÉRGICA PARA POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y MEJORAR EL DESEMPEÑO”.

1. Video.
2. La Comunicación, Elementos, Características.
3. Importancia de la comunicación sinérgica en la organización.
4. Actividad práctica.
5. Formas de comunicación organizacional.
6. Comunicación efectiva – Intergeneracional - Intercultural.
7. Conflicto o colaboración.
8. Actividad práctica: Siguiendo instrucciones.

II MÓDULO “FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO”.

1. Video.
2. Liderazgo: inspiración y encantamiento.
3. Dinámica grupal.
4. La Motivación y la cohesión del equipo.
5. Herramientas de Motivación.
6. Evolución y aprendizaje organizacional.
7. Actividad práctica.
8. Inteligencia emocional.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- Clases expositivas, se utilizará una metodología entretenida y dinámica, con trabajos en equipos, exposición de los participantes y retroalimentación con el relator. Las técnicas se aplicarán con el objeto de apoyar la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto de los grupos, en pos de lograr un aprendizaje significativo y vivencial.

DURACIÓN

- 12 Horas Cronológicas
- 16 Horas Pedagógicas