

## TEMARIO E-LEARNING SINCRÓNICO

### FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS BAJO NORMA TÉCNICA 147 y 208

- CÓDIGO SENCE: EN PROCESO
- CÓDIGO INTERNO: IF-SI060-ES

#### OBJETIVOS DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante será capaz de:

- Planificar una auditoría siguiendo los lineamientos de normativa.
- Conducir y ejecutar eficazmente una auditoría interna.
- Ejecutar una auditoría basada en los riesgos de calidad.
- Realizar seguimiento y cierre de las no conformidades detectadas en las auditorías.
- Comprender las competencias de un auditor interno.

#### I MÓDULO “INTRODUCCIÓN”.

1. Requisitos regulatorios generales
2. Gestión de los riesgos
3. Definiciones.

#### II MÓDULO “AUDITORÍA”.

1. Principios y características
2. Perfil del auditor
3. Auditor líder y equipo auditor
4. Planificación
5. Desarrollo
6. Técnicas para auditorías efectivas.

### III MÓDULO “REPORTE FINAL Y SEGUIMIENTO”.

1. Informe final
2. Clasificación de no conformidades
3. Redacción de no conformidades
4. Análisis de causa raíz
5. Seguimiento de las no conformidades.

### IV MÓDULO “ELEMENTOS CLAVES A AUDITAR”.

1. Instalaciones requisitos
2. Monitoreo de condiciones ambientales
3. Operaciones logísticas
  - Recepción
  - Almacenamiento
  - Preparación de pedidos
  - Embalaje
  - Despacho
4. Control de inventarios
5. Logística inversa
6. Planes de contingencia
7. Actividades por contrato
8. Desvíos y reclamos
9. Calificación del personal
10. Estudios de calificación para logística de productos refrigerados.

### METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La metodología de enseñanza combina la realización de clases y talleres de desarrollo individual y grupal.
- Retroalimentación a través de preguntas y respuestas entre el relator y los participantes durante el desarrollo del curso.

### DURACIÓN

- 20 Horas Cronológicas
- 26,6 Horas Pedagógicas