

TEMARIO E-LEARNING SINCRÓNICO

INTERPRETACIÓN DE REQUISITOS Y USO DE LA NORMA ISO 17025:2017

• CÓDIGO INTERNO: IF-SI036-ES



OBJETIVOS DEL CURSO:

El participante será capaz de conocer, hacer uso e interpretar los requisitos de la Norma ISO 17025: 2017 en un Laboratorio de Ensayos.

DIRIGIDO A:

Personal ejecutivo, técnico y administrativo que se desempeña en un laboratorio de ensayos que tiene implementado o necesita implementar un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la Norma ISO 17025:2017.

I MÓDULO.

- Conceptos.
- Ciclo de Deming.
- Enfoque de Procesos.

II MÓDULO.

- No Conformidad y Acciones Correctivas.
- Enfoque Basado en Riesgos y Oportunidades.

- **Análisis Requisitos Normativos Parte 1**

1. Objeto y campo de aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Requisitos generales.
 - 4.1. Imparcialidad.
 - 4.2. Confidencialidad.
5. Requisitos relativos a la estructura.
6. Requisitos relativos a los recursos.
 - 6.1. Generalidades.
 - 6.2. Personal.
 - 6.3. Instalaciones y condiciones ambientales.
 - 6.4. Equipamiento.
 - 6.5. Trazabilidad metrológica.
 - 6.6. Productos y servicios suministrados externamente.

III MÓDULO.

- **Análisis Requisitos Normativos Parte 2**

7. Requisitos del proceso
 - 7.1. Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
 - 7.2. Selección, verificación y validación de métodos
 - 7.3. Muestreo
 - 7.4. Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
 - 7.5. Registros técnicos
 - 7.6. Evaluación de la incertidumbre de medición
 - 7.7. Aseguramiento de la validez de los resultados
 - 7.8. Informe de resultados
 - 7.9. Quejas
 - 7.10. Trabajo no conforme
 - 7.11. Control de los datos y gestión de la información
8. Requisitos del sistema de gestión
 - 8.1. Opciones
 - 8.2. Documentación del sistema de gestión (Opción A)
 - 8.3. Control de documentos del sistema de gestión (Opción A)
 - 8.4. Control de registros (Opción A)
 - 8.5. Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A)
 - 8.6. Mejora (Opción A)
 - 8.7. Acciones correctivas (Opción A)
 - 8.8. Auditorías internas (Opción A)
 - 8.9. Revisiones por la dirección (Opción A)

- **Evaluación Final**

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La metodología de enseñanza combina la realización de clases expositivas On-line, análisis de casos y talleres de discusión de problemas.
- Retroalimentación a través de preguntas y respuestas entre el relator y los participantes.

DURACIÓN

- 16 Horas Cronológicas.
- 21 Horas Pedagógicas.