

TEMARIO DE CURSO PRESENCIAL

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ.

- CÓDIGO SENCE: 1238101534
- CÓDIGO INTERNO: IF-SC022



OBJETIVOS DEL CURSO:

- Al finalizar el curso el participante será capaz de aplicar distintas herramientas para el análisis de causa raíz para la identificación e implementación de acciones correctivas y preventivas eficaces.

I MÓDULO “CONCEPTOS, HERRAMIENTAS RELEVANTES Y ENFOQUE DE PROCESOS”

1. Conceptos Fundamentales
2. Herramientas Relevantes
 - Tormenta de Ideas
 - Los 5 Por qué
 - Diagrama de Pareto
 - Diagrama de Ishikawa y las 6 M
3. Taller 6 M.

II MÓDULO “SISTEMA CAPA”

1. Detección de la No Conformidad real o potencial
2. Investigación
3. Análisis de Causa Raíz
4. Selección de Acciones

5. Implementación de Acciones
6. Verificación de Eficacia
7. Taller Sistema CAPA

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- La exposición es teórica práctica, donde el facilitador presentan los contenidos en formato multimedia con un enfoque didáctico y argumentando cada punto de forma detallada.
- La metodología del curso se sostiene en clases participativas e interactivas, con ejemplos de casos reales en las organizaciones, que serán simulados de forma grupal e individual. Finalmente se realizará una evaluación para medir el grado de aprendizaje en cada participante.

DURACIÓN

- 08 Horas Cronológicas
- 11 Horas Pedagógicas